

PROVOZNÍ ŘÁD UBYTOVACÍHO ZAŘÍZENÍ

Ubytovna na zimním stadionu v Klatovech

1. Ubytovací zařízení je určeno pro ubytování jednotlivců i skupin (výprav apod.). Je přístupno do 22.00 hod. a je nutno jej opustit nejdéle do 10.00 hod. ráno (úklid pokojů), pokud nebylo dohodnuto jinak. Dlouhodobé ubytování jednotlivců a skupin povoluje pouze vedoucí ubytovacího zařízení nebo jeho zástupce (služba na recepci ubytovacího zařízení).
2. Pokoje musí být obsazeny v plné kapacitě, a proto není dovoleno uplatňovat nárok na menší obsazení. V případě takového zvláštního požadavku hradí ubytovaný poplatek i za volná lůžka pronajatého pokoje, pokud nebylo dohodnuto jinak.
3. V ubytovacím zařízení ubytovává vedoucí ubytovacího zařízení nebo jeho zástupce (služba na recepci ubytovacího zařízení), který předá každému ubytovanému vybavení pokoje a lůžka. Před odchodem z ubytovacího zařízení je každý ubytovaný povinen pokoj (lůžko) předat pokojské nebo vrátnému.
4. Ubytovaní jsou povinni mezi sebou a vůči pracovníkům ubytovacího zařízení dodržovat pravidla slušného občanského chování, zachovávat dobrovolnou kázeň tak, aby všem ubytovaným byl zaručen potřebný klid na odpočinek. Každý ubytovaný musí dbát na čistotu a respektovat zdravotní, hygienické, bezpečnostní a požární předpisy. Hořlavé a lehce zápalné látky nesmějí být v ubytovacím zařízení ukládány. Hazardní hry jsou v ubytovacím zařízení zakázány. V celém areálu ubytovny platí zákaz kouření. Platí zákaz vodění a vnášení zvířat do areálu ubytovny. Je zakázáno jakékoliv rušení nočního klidu v době od 22.00 hod. do 6.00 hod. následujícího dne. Při nerespektování „Provozního řádu“ a „Ubytovacího řádu“ má právo vedoucí ubytovacího zařízení nebo jeho zástupce vykázat jednotlivce, či celou skupinu z ubytovacího zařízení bez náhrady.
5. Na pokojích není dovoleno používat elektrické spotřebiče vyjma spotřebičů sloužících k osobní hygieně, např. holicích strojků, vysoušečů vlasů. Příprava nápojů, jídla, apod. se děje na vyhrazeném místě (zvláštní kuchyňka s vybavením).
6. Za šperky, peníze, cenné předměty a za cenné papíry správa ubytovacího zařízení neručí.
7. Ubytovaný odpovídá za poškození ubytovacího zařízení, nebo jeho součásti, jakož i za ztrátu a poškození jeho zavazenek nebo náhodou, k níž dal ze své viny podnět. Jakékoliv poškození nebo ztrátu je ubytovaný povinen nahlásit vedoucímu ubytovacího zařízení a dohodnout se s ním na náhradě škody. Při nezjištění viníka hradí škodu všichni uživatelé pokoje. Ubytovací zařízení odpovídá za ztrátu a poškození věcí, které převzalo do úschovy.
8. Přechovávání cizích osob, tj. osob nepřihlášených v ubytovně není dovoleno. Návštěvy ubytovaných se mohou konat pouze ve vestibulu u recepce. Docházku návštěvy na pokoj ubytovaného může ve výjimečném případě povolit vedoucí ubytovacího zařízení nebo jeho zástupce (služba na recepci ubytovacího zařízení). V době nočního klidu nejsou přípustné žádné návštěvy.
9. V místnostech a chodbách ubytovacího zařízení není dovoleno uschovávat jízdní kola, lyže apod. K tomuto účelu musí být vyhrazen prostor v areálu zimního stadionu.
10. Cena za lůžko a noc je dle platného ceníku, který je umístěn na recepci ubytovacího zařízení. Při zrušení závazné objednávky rezervace lůžek se účtují storno poplatky:

- Do 30 dnů před plněním objednávky – bez poplatku
- Do 20 dnů před plněním objednávky – 10% ze stanovené ceny
- Do 10 dnů před plněním objednávky – 30% ze stanovené ceny
- Do 3 dnů před plněním objednávky – 75% ze stanovené ceny
- Do 1 dne před plněním objednávky – 90% ze stanovené ceny
- Bez zrušení před plněním objednávky – 100% ze stanovené ceny

Zrušení objednávky musí být písemné a jako rozhodující datum je bráno podací razítko poštovního úřadu.

11. V ubytovacím zařízení je vedena ubytovací kniha a za její vedení a vedení ostatních písemností dle platné právní úpravy odpovídá vedoucí ubytovacího zařízení a jeho zástupce (služba na recepci ubytovacího zařízení).

Za provozovatele: ing. Jindřiška Kurcová, jednatelka