

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

## ZIMNÍ STADION KLATOVY

Tento návštěvní řád slouží k dodržování předpisů příslušných orgánů a provozovatele zařízení společnosti Zimní stadion Klatovy, o.p.s. k zajišťování pořádku, bezpečnosti i ochrany zdraví návštěvníků zimního stadionu Klatovy (dále jen ZS).

Provozovatel zimního stadionu v Klatovech upozorňuje jeho uživatele, podnájemce, diváky a návštěvníky na přísný zákaz kouření ve vnitřních prostorech haly, kromě prostorů k tomu vyhrazených.

### I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Všichni uživatelé včetně podnájemců, pořadatelů akcí, diváků a návštěvníků jsou povinni respektovat tento Návštěvní řád v plném rozsahu, přizpůsobit své chování a jednání jeho podmínkám, dbát a uposlechnout bez výhrad pokynů a nařízení pořadatelů, pracovníků bezpečnostní agentury a zástupců provozovatele.
2. Pořadatelé akcí jsou povinni přizpůsobit režim průběhu akce tomuto Návštěvnímu řádu.
3. Uživatel ledové plochy je povinen zajistit dodržování tohoto Návštěvního řádu všemi účastníky akce. Za osoby uživatele odpovídá odpovědná osoba (trenér, vedoucí družstva, apod.)
4. Uživatelé, návštěvníci a diváci jsou plně odpovědní za důsledky takového chování a jednání, které je v rozporu s tímto Návštěvním řádem. Případná porušení Návštěvního řádu budou řešena na místě buď pořadatelem akce, nebo zástupcem provozovatele ZS.
5. V případě porušení povinností ze strany uživatele nezodpovídá provozovatel arény za vzniklé škody a následky.
6. Uživatelé, diváci, návštěvníci a podnájemci jsou povinni dbát příslušných bezpečnostních návěstidel, zákazů a nařízení a řídit se jimi. Jsou povinni počínat si tak, aby nezavdali příčinu ke vzniku požáru, případně haváriím.
7. V případě vzniku požáru nebo jiné havárie, je povinností každého tuto skutečnost bezodkladně nahlásit pracovníkům provozovatele nebo pořadatele akce, případně Hasičskému záchrannému sboru na č. telefonu 150.

### II. VSTUP DO PROSTOR ZS

1. Vstup do prostor ZS je povolen veřejnosti a všem dalším uživatelům pouze v době provozu, a to na zakoupenou platnou vstupenku nebo na jiné platné povolení.
2. Do vnitřních prostorů ZS mohou vstupovat pouze osoby (uživatelé), které provozují činnost spojenou s užíváním ledové plochy, nebo osoby provozující činnost s činností podnájemců, a to výhradně v době a čase přiměřeném sjednanému užívání dle platného harmonogramu obsazení ledové plochy, popř. v provozních hodinách podnájemců.
3. Provoz ZS je vyhrazen pro tréninky, sportovní utkání, bruslení veřejnosti a pro různé společenské akce. Doba provozu je veřejnosti oznamována na internetových stránkách a v informačních tabulích na ZS.
4. Ceny vstupného na jednotlivé akce ZS jsou stanoveny platnými cenovými předpisy. Za ztracené nebo použité vstupenky se náhrada neposkytuje.
5. Návštěvníci ZS jsou povinni dodržovat tento Návštěvní řád a podřídit se pokynům a nařízením pracovníků ZS, pořadatelů, bezpečnostní agentury a zástupců provozovatele ZS.
6. Návštěvníci vstupují do vnitřních prostorů ZS výhradně určeným vchodem, popř. vchodem, který využívá příslušný podnájemce (u podnájemců je vstup řešen individuálně). Návštěvníci utkání nebo společenských akcí vstupují do prostor ZS vyznačenými vchody.

7. Ve dnech a hodinách, kdy na ZS probíhají pouze tréninky, jsou do vnitřních prostor oprávněny vstupovat pouze osoby uživatelů, kteří mají na konkrétní dobu sjednaný pronájem podle platného harmonogramu obsazení ledové plochy.
8. Rodiče hráčů hokejových žákovských a mládežnických družstev a krasobruslařů, mohou jako doprovod vstupovat do vnitřních prostorů ZS pouze a výhradně v časech, kdy na ZS probíhá trénink a to pouze na dobu tréninku toho družstva, jehož členem je jejich dítě. V jiné době, než ve výše uvedené, není vstup rodičům do ZS povolen. Rodiče jsou povinni bez výhrad respektovat tento Návštěvní řád v plném rozsahu a další vydaná platná nařízení, která upřesňují vyhrazené prostory pro sledování tréninků. Rodiče jsou povinni bez výhrad uposlechnout pokynů a nařízení pracovníků ZS, pořadatelů, bezpečnostní agentury a zástupců provozovatele ZS.
9. Osoby odborných firem a jejich pracovníci, kteří provádějí na ZS opravy, úpravy, instalují reklamy a podobné činnosti, jsou povinni nahlásit svůj příchod na vrátnici, popř. v kanceláři ředitele společnosti a vyčkat příchodu osoby provozovatele ZS, která si pracovníky odborných firem převezme. Do doby příchodu oprávněné osoby provozovatele ZS neumožní pracovník vrátnice těmto osobám vstoupit do vnitřních prostorů.
10. Povinností pracovníků odborných firem je nahlásit zástupci provozovatele ZS ukončení pracovní činnosti a dotčené prostory předat v řádně uklizeném stavu.

### **III. UŽÍVÁNÍ PROSTOR ZS**

1. Uživatel je povinen užívat pouze a výhradně prostory pro něj určené, do jiných prostorů není oprávněn vstupovat.
2. Uživatel je povinen pohybovat se pouze po určených přístupových trasách.
3. Uživatel je povinen užívat šatnové prostory a sociální zařízení pouze na dobu nezbytně nutnou k jeho činnosti a to výhradně podle provozovatelem zpracovaného harmonogramu obsazení ledové plochy. Po této době je uživatel povinen neprodleně vnitřní prostory haly opustit.

### **IV. POŘÁDÁNÍ SPORTOVNÍCH, KULTURNÍCH A PODOBNÝCH AKCÍ**

1. Pořadatel akcí přebírá na dohodnutou dobu trvání akce do nájmu část nebo celý areál ZS.
2. Rodičům hráčů žákovských a mládežnických družstev a dalším je umožněn vstup do ZS při utkáních výhradně do vyhrazených prostorů.
3. Sportovní kluby musí zajistit při pořádání sportovní akce (přátelská, mistrovská utkání nebo závody a to ve všech věkových kategoriích – žáci, mládež, dospělí) pořadatelskou službu v dostatečném počtu osob a to podle velikosti akce.
4. Pořadatelská služba (odpovědná osoba – hlavní pořadatel) pořadatele akce přebírá v době konání akce plnou zodpovědnost za takto pronajatý majetek provozovatele ZS, za chování diváků, za evakuaci diváků v případě vzniku mimořádné události, za únikové cesty, příjezdové trasy zásahových vozidel.
5. Pořadatelská služba pořadatele akce, pokud nebylo dohodnuto jinak, otevírá a zavírá vstupy pro vstup diváků. K tomu účelu si přebere odpovědná osoba pořadatele akce (hlavní pořadatel) potřebné klíče od pracovníka vrátnice proti podpisu. Po ukončení akce je povinností pořadatelské služby řádně uzamknout všechny dotčené vstupy a klíče předat pracovníkovi vrátnice.
6. Je povinností pořadatele takových akcí zajistit, aby počet diváků nepřekročil úředně stanovenou kapacitu hlediště ani v případě konání koncertů, kdy část diváků je v prostoru hrací plochy.
7. Pořadatel akce je povinen zabezpečit volný prostor pro možný únik osob z jakéhokoliv místa hlediště.

8. Pořadatel akce je povinen trvale udržovat volné a následné únikové cesty v požadované kvalitě po celou dobu konání akce, zejména:
  - na únikových cestách je nepřípustné umísťovat prodejní plochy, zařízení, materiál snižující průchozí šířku a vytvářející překážky,
  - dveře na únikové cestě nesmí být libovolně opatřovány el. zámky, kováním nebo visacími zámky znemožňujícím snadné otevírání dveřního křídla ve směru úniku.
9. Pořadatel akce je povinen pro potřebu bezpečné evakuace a také možnosti vedení zásahu jednotek HZS v době konání akce, organizačně zabezpečit okamžitou možnost otevření všech vstupů areálu ZS navazující na únikové cesty.
10. Pořadatel akce je povinen seznámit se s prostředky hasební techniky umístěnými v prostorách ZS.
11. Pořadatel je povinen zabezpečit přístupové komunikace trvale volné pro potřeby protipožárního zásahu požárními jednotkami.

## **V. VYLOUČENÍ ZE VSTUPU DO PROSTOR ZS**

1. Ze vstupu do ZS se vyloučí všechny osoby, které jsou opilé nebo podnapilé.
2. Zakazuje se vstup s otevřeným ohněm i s předměty, které ohrožují bezpečnost návštěvníků ZS a majetek ZS.
3. Vyloučeny z prostor ZS budou osoby, které porušují zákaz kouření na ZS a tento Návštěvní řád.
4. Vyloučeny z dalšího pobytu na ZS budou osoby, které prokazatelně ruší pořádek, ohrožují zdraví sportovců nebo ostatních návštěvníků. Vyloučeny budou i osoby za nesportovní chování.
5. Vyloučeny budou rovněž osoby, které ničí nebo manipulují s technickým zařízením a vybavením ZS.

## **VI. PROVOZNÍ POKYNY**

1. Každý návštěvník je povinen šetřit zařízení ZS, neplýtvat vodou a elektrickou energií.
2. Návštěvníci všech sportovních a společenských akcí musí ukázněně postupovat na svá místa a opouštět je neprodleně po ukončení programu. Zakazuje se shromažďování u vchodů na ZS.
3. Uživatelé i návštěvníci ZS jsou povinni dodržovat pořádek ve všech prostorech ZS a dodržovat další pokyny provozovatele a pořadatele.
4. Uživatelé i návštěvníci ZS jsou povinni nahradit případné škody a ztráty, které byly jejich vinou způsobeny na zařízení ZS nebo majetku ostatních návštěvníků.
5. Přísně se zakazuje házení předmětů na ledovou plochu ZS.
6. Zakazuje se vstup do prostor ZS s jízdními koly a na kolečkových bruslích.
7. Zakazuje se znečišťování sociálního zařízení ZS.
8. Zakazují se jakékoliv hry v ochozech zimního stadionu a v chodbách u šaten.
9. První pomoc se poskytuje v označeném prostoru ZS (ohlašovna ve vrátnici, ošetřovna).
10. Zakazuje se vstupovat veřejnosti, hráčům, rozhodčím a trenérům na ledovou plochu po dobu její úpravy.
11. Nalezené předměty se odevzdávají ve vrátnici nebo pořadateli, který zajistí jejich uschování.
12. Za škody, poranění nebo úrazy způsobené neopatrností nebo nedodržováním Návštěvního řádu, jakož i pokynů odpovědných pracovníků provozovatele ZS, nenese provozovatel ZS žádnou odpovědnost.
13. Ve všech prostorách ZS je přísný zákaz kouření pod pokutou 500,- Kč až 5.000,- Kč.
14. Při akcích v letním období není povolen vstup na betonovou plochu, pokud nebylo dohodnuto jinak.
15. Při sportovních, kulturních a společenských akcích provádí vybírání vstupného pořádkáři organizace. Ta také zodpovídá za pořadatelskou a bezpečnostní službu během akce, za dodržování protipožárních, hygienických a technických norem.
16. Do prostor ZS se zakazuje brát s sebou skleněné nebo jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků a odhazovat je v těchto prostorách.

## **VII. VŠEOBECNÉ POKYNY**

1. Na osoby, které poškozují zařízení ZS nebo ohrožují ostatní osoby, jsou návštěvníci povinni upozornit pořadatele, kteří v případě potřeby přivolají Městskou policii nebo Policii ČR.
2. Režim v šatnách a na ošetřovně ZS se řídí „PROVOZNÍM ŘÁDEM ŠATEN A OŠETŘOVNY“.
3. Režim bruslení veřejnosti na ZS se řídí „NÁVŠTĚVNÍM ŘÁDEM BRUSLENÍ VEŘEJNOSTI“.
4. Tento Návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky ZS a nabývá platnosti dnem vyhlášení.

## **VIII. OSTATNÍ USTANOVENÍ**

1. Vodění kol do vnitřních prostorů ZS a jejich odkládání na jiném místě než na místě k tomu účelu výhradně určeném – kolostavy – je nepřípustné.
2. Provozovatel za odložená kola nepřebírá jakoukoliv zodpovědnost, včetně kolostavů.
3. Odstavovat a parkovat vozidla je povoleno pouze na parkovišti před ZS. Na jiném místě v areálu ZS je parkování vozidel zakázáno. Týká se to všech vozidel osob podnájemců, uživatelů a návštěvníků vč. vozidel služebních, pokud nebylo dohodnuto jinak.
4. Parkování vozidel v době pořádání sportovních, kulturních a podobných akcí se řídí zvláštním režimem a pokyny odpovědných osob provozovatele ZS nebo pořadatele akce.
5. Parkování vozidel odborných firem provádějících na ZS odborné práce, se řídí pokyny odpovědných osob provozovatele ZS.
6. Do vnitřních prostorů ZS včetně bufetů a restaurace je zakázáno vodit jakákoliv zvířata.
7. Do vnitřních prostorů ZS je zakázáno vnášet cizí předměty, které nesouvisí s činností uživatelů, diváků a návštěvníků. Jedná se zejména o: pyrotechnické pomůcky, tyče, zbraně, nože, alkoholické nápoje.

V Klatovech dne 01.07.2023

.....  
ing. Pavel Kaňák  
ředitel společnosti