

Provozovatel: Město Klatovy, zastoupené Správou nemovitostí Klatovy s.r.o.

UBYTOVACÍ ŘÁD

Ubytovny na zimním stadionu Klatovy

1. Ubytovna ubytuje pouze hosta, který je řádně zaevidován v ubytovací knize. Každý zájemce o ubytování je povinen po příchodu do zařízení předložit na recepci svůj průkaz totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad).
1. Pokud není dohodnuto jinak (fakturace) hradí ubytovaný poplatek za ubytování vždy předem v hotovosti na recepci. Cena za ubytování se řídí platným ceníkem. O zaplacení poplatku obdrží ubytovaný doklad.
3. Ubytování nelze poskytnout osobám pod vlivem alkoholu nebo pod vlivem omamných látek, rovněž osobám postiženým infekčním onemocněním, kožními parazity, sobám zahmyzeným a odpor budícím.
4. Ubytovací zařízení ubytuje zájemce takto, pokud nebylo dohodnuto jinak:
 - srpna až 31. března v době od 16:00 hod do 22:00 hod
 - dubna až 31. července v době od 18:00 hod do 22:00 hod
5. Pokoje musí být obsazeny v plné kapacitě, není proto dovoleno uplatňovat nárok na menší obsazení, ledaže ubytovaný uhradí poplatek i za volná lůžka v pokoji (pokud nebylo dohodnuto jinak).
6. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána jinak, uvolní host na konce pobytu pokoj nejpozději v 10:00 hodin. Pokud opustí pokoj později nebo zde ponechá své věci, bude mu naúčtována cena ubytování v plné výši za další den.
7. **Ubytování jsou povinni**
 - dbát na čistotu a respektovat ubytovací a provozní řád a požární a bezpečnostní předpisy.
 - v době od 22.00 hod do 6:00 hod dodržovat noční klid
 - seznámit se s Požární poplachovou směrnicí a Požárním řádem a chovat se tak, aby nezavdal příčinu k požáru
8. **Na pokojích je zakázáno:**
 - používat elektrické spotřebiče s výhřevnými tělesy, tj. elektrické vařiče, teplomety, přímotopy apod.
 - přijímat návštěvy (návštěvu může ve výjimečném případě povolit správce ubytovacího zařízení)
 - brát na pokoje zvířata
 - uchovávat jízdní kola, lyže apod.
 - připravovat jídla a nápoje – toto lze pouze na vyhrazeném místě (společná kuchyňka)
9. V celém objektu je **zákaz kouření, vstupu s otevřeným ohněm a hraní hazardních her.**
10. Ubytováný může dát do úschovy u správce ubytovacího zařízení peněžní prostředky, klenoty nebo jiné cennosti a to v uzavřené nebo zapečetěné schránce. Ubytovatel nenese odpovědnost za ztrátu osobních věcí, cenných věcí a peněz uložených mimo určený prostor.
11. Ubytováný odpovídá za poškození ubytovacího zařízení nebo jeho součásti, jakož i za ztrátu a poškození jeho zavazadlem nebo náhodou, k níž dal svým chováním podnět. Jakékoliv poškození nebo ztrátu je ubytovaný povinen oznámit vedoucímu ubytovacího zařízení a dohodnout se s ním na náhradě škody. Při nezjištění viníka hradí škodu všichni uživatelé pokoje.
12. Při vážném poranění nebo onemocnění uvědomí ubytovaný okamžitě správce ubytovny nebo pracovníka recepcie, kteří jsou povinni poskytnout první pomoc nebo zajistit lékařskou pomoc.

Tento ubytovací řád je nedílnou součástí ubytovací smlouvy (ať už byla uzavřena jakkoliv) a je umístěn ve společných prostorách ubytovny. Ubytováný je povinen se s ním důkladně seznámit a řídit se jím. V případě nejasností s ubytovacím řádem má právo na ústní vysvětlení pojmů správcem ubytovny nebo pracovníkem recepcie.

Za dodržování ubytovacího řádu zodpovídá: Ing. Pavel Kaňák, správce ubytovny

za provozovatele: Ing. Jiřina Adámková, jednatelka

